



OPERNLOFT, Van-der-Smissen-Straße 4, 22767 Hamburg

## **Das Opernloft sucht eine Teamassistenz/verantwortliche\*n Mitarbeiter\*in für die Gästebetreuung in Voll- oder Teilzeit**

Du willst einen spannenden Beruf mit vielen Facetten ausüben? Du möchtest jeden Tag neue Herausforderungen meistern, bist kreativ und aufgeweckt? Du möchtest nicht nur ein kleines Rädchen in einem großem (Opern-)Getriebe sein, sondern selbst Verantwortung tragen? Dann werde Teil von unserem kleinen, aber sehr dynamischen Team! Wir kümmern uns um alle Veranstaltungen in der schönsten Location direkt an der Elbe und auf Gastspielen. Ob kleines Konzert oder große Opernproduktion, Flashmob oder großes Event, Hochzeit oder Firmenveranstaltung - mit allen Veranstaltungsarten ist man im Opernloft in den besten Händen.

Mit großem Erfolg bringt das Opernloft seit mehr als fünfzehn Jahren Opernproduktionen auf die Bühne.

### **Deine Aufgaben als Teamassistenz und verantwortliche\*r Mitarbeiter\*in für die Gästebetreuung:**

- **Erste\*r Ansprechpartner\*in für unsere Gäste** per Telefon, Mail, WhatsApp oder vor Ort an der Abendkasse, Beantwortung von Fragen rund um unsere Vorstellung und (Um)Buchung von Tickets, Betreuung von Besucher\*innen Organisationen und dem Opernloft-Club
- **Ticketing**, u.a. Kommunikation mit unserem Ticketanbieter, Einpflegen von Veranstaltungen, erstellen von Preis-Profilen und Saalplänen
- **Mitarbeit in den Bereichen Presse und Marketing**, dazu gehört der Versand von Newslettern, die Betreuung von Veranstaltungen-Portalen oder das Schalten von Anzeigen in Print- und Digitalmedien, CRM und CRM-Marketing
- **Administrative Tätigkeiten** im Bereich Buchhaltung und Office-Organisation

### **Was bringst du noch mit?**

Selbstbewusste, intelligente junge Menschen, die etwas erreichen und Lösungen finden wollen, sind bei uns richtig. Du kannst improvisieren und behältst den Überblick, auch wenn es mal hektisch wird? Du bist gern Gastgeber, bist kommunikationsstark und hast eine natürliche Begabung für den Umgang mit Menschen? Denn du triffst auf die unterschiedlichsten Künstler- und Kundenpersönlichkeiten. Du bist flexibel? Denn wir arbeiten zu ganz unterschiedlichen Zeiten, auch am Wochenende und am späten Abend. Und vor allem solltest du ein Organisationstalent sein sowie gewissenhaft und sorgfältig arbeiten!

Wenn du schon einschlägige Kenntnisse mit CRM und vor allem CRM-Marketing hast, ist das von Vorteil. Außerdem ist ein hohes Maß an Selbstorganisation gefordert, da sowohl sehr kurzfristige Aufgaben auf dich zukommen, die langfristig zu bearbeitenden Aufgaben jedoch nicht auf der Strecke bleiben dürfen.

### **OPERNLOFT**

Junges Musiktheater Hamburg e.V.  
Van-der-Smissen-Straße 4  
22767 Hamburg

**Tel** +49 (0)40/25 49 10 40  
**E-Mail** mail@opernloft.de  
[www.opernloft.de](http://www.opernloft.de)

### **Theaterleitung**

Inken Rahardt  
Yvonne Bernbom  
Susann Oberacker

### **Bankverbindung**

Hamburger Sparkasse  
**IBAN** DE28 2005 0550 1203 1323 35  
**BIC** HASPDEHHXXX



OPERNLOFT, Van-der-Smissen-Straße 4, 22767 Hamburg

Die Belange unserer Zuschauer\*innen, deren erste\*r Ansprechpartner\*in du bist, stehen dabei immer an erster Stelle.

#### Zum Opernloft:

Das Opernloft vereint mitreißende Opern-Inszenierungen und Hafen-Atmosphäre zu einem Gesamtkunstwerk mit Gänsehaut-Effekt. Das neue Theater wurde in den Terminal der ehemaligen Englandfähre eingebaut. Hier dauert jede Oper nur 90 Minuten, und die Gäste blicken vom Saal direkt auf die Elbe.

Die künstlerische Idee des Opernlofts ist deutschlandweit einmalig und wurde mehrfach ausgezeichnet. Das kreative Team erstellt eigene Arrangements und entwickelt neue Formate wie die Krimioper oder den Opern-Slam. Wenn in Hamburg die Schiffe tuten und die Lichter des Hafens leuchten, wenn die jungen Sängerinnen und Sänger die Bühne betreten und im Opernloft die Show beginnt, dann heißt es: #operkanngel

#### Wie und Wo kannst du dich bewerben?

Bitte bewirb dich ausschließlich per E-Mail an [jobs@opernloft.de](mailto:jobs@opernloft.de).

Wir möchten eine PDF-Datei haben. Darin sollte ein Anschreiben zu finden sein und ein aussagekräftiger Lebenslauf mit Foto. Außerdem kannst du gern Arbeitszeugnisse oder andere Dokumente über deine Berufserfahrungen beilegen.

#### OPERNLOFT

Junges Musiktheater Hamburg e.V.  
Van-der-Smissen-Straße 4  
22767 Hamburg

Tel +49 (0)40/25 49 10 40  
E-Mail [mail@opernloft.de](mailto:mail@opernloft.de)  
[www.opernloft.de](http://www.opernloft.de)

#### Theaterleitung

Inken Rahardt  
Yvonne Bernbom  
Susann Oberacker

#### Bankverbindung

Hamburger Sparkasse  
IBAN DE28 2005 0550 1203 1323 35  
BIC HASPDEHHXXX